

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En **Multisuspensiones del Norte**, nos enorgullecemos de ofrecer refacciones y un servicio de la más alta calidad para satisfacer las necesidades de nuestros valiosos clientes. Entendemos que la confianza depositada en nosotros es fundamental para mantener una relación sólida y duradera. Es por eso que establecemos las siguientes políticas de cambios y devoluciones.

# Plazo de devolución o cambio.

Se tiene un plazo de 90 días a partir de la fecha de compra para solicitar en sucursal la devolución o el cambio de la refacción.

# Requisitos para iniciar el proceso de devolución o cambio.

Para que sea autorizado la devolución o cambio de la refacción es necesario presentar:

* Comprobante de compra
* Refacción en su empaque original sin daños ni alteraciones
* Formato de devolución (generado por el asesor que realizó la venta)
* Identificación oﬁcial vigente (INE o Pasaporte)
* Estado de cuenta bancario (de ser necesario)

**Nota:** Es necesario que los documentos correspondan a la persona que realizo la compra.

# Devoluciones en el día de compra.

Deberá ser solicitada con horario de reclamaciones 12:00 p.m. a 5:00 p.m. y dependerá de la forma de pago en el que se realizó la compra.

Para devoluciones en pagos realizados con tarjeta de crédito y/o débito el tiempo de respuesta

dependerá de la institución bancaria de origen.

# Devoluciones posteriores al día de compra

La devolución se realizará por medio de forma de pago (efectivo, pagó con tarjeta, pago con transferencia), en un plazo de 5 días hábiles a partir de la fecha de solicitud.

**Atentamente: Gerencia**

***multisuspensiones.com***

***Suc. 977.6511***